

Donner toute sa valeur éthique à la bienveillance *active*

Christophe MARSOLLIER

4 octobre 2017



igen
Inspection générale
de l'Éducation nationale

L'émergence progressive d'un *nouveau paradigme éducatif*, « pour une école humaine et exigeante »

Le bien-être, un objet de recherche en développement (rapport CNESECO, Oct. 2017) et désormais reconnu et auquel « l'institution » accorde de plus en plus de valeur (Plan « Bien-être et santé des jeunes », 2017).

Un nombre croissant d'enseignants, d'équipes et de partenaires de l'école particulièrement attentifs au bien-être des élèves.

La bienveillance, une vertu valorisée par les ministres en charge de l'éducation

- L'impulsion de Vincent Peillon (2012) pour « une autorité bienveillante », « une démarche éducative bienveillante », « une rigueur bienveillante » ; « une évaluation positive et bienveillante » (Circulaire de rentrée 2014)
- La lutte sans réserve de Najat Vallaud-Belkacem (2014-2017) pour promouvoir **l'égalité F/G, l'inclusion scolaire et l'évaluation bienveillante**
- La bienveillance au cœur du « **cercle vertueux de la confiance** » défini par Jean-Michel Blanquer (rentrée 2017)

Un clivage, symptôme d'un déficit de sens

- Une posture considérée comme fondamentale et soutenue sans réserve
- Une adhésion naturelle parce qu'elle incarnée sinon recherchée depuis plusieurs années
- Un « vocable » qui dessine une voie à suivre, un chemin de développement personnel et professionnel
- Une conscience de plus en plus élevée
- Une valeur humaine gage de fécondité éducative et pédagogique
- Malentendu, incompréhension : « La bienveillance peut-elle être **compatible avec l'autorité, l'effort, la discipline et la rigueur** ? »
- Crainte, frilosité : « La bienveillance ne risque-t-elle pas **d'entraver la préparation des élèves aux contraintes et difficultés de la vie professionnelle** ? »
- Un refus d'adopter cette posture considérée comme **complaisante** ou trop molle tant elle conduirait à **surprotéger les élèves, à trop « affectiver »** la relation pédagogique, à **céder aux caprices des enfants-rois**, et alors, en rabattre avec les exigences intellectuelles et comportementales traditionnelles de l'école.

Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter **le sens** et les modalités d'expression de cette posture, en précisant ce en quoi elle consiste - ses objets d'attention et les modalités qu'elle engage – et ce qu'elle n'est pas ;
- sensibiliser aux **enjeux de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques** : en prenant appui sur les résultats de la recherche en éducation, et montrer comment cette posture peut contribuer à prévenir l'échec et le décrochage scolaire des élèves des plus vulnérables et soutenir leur résilience ;
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de **l'éthique professionnelle**

Le sens de la bienveillance

- Du latin *bene volens*, littéralement « vouloir le bien d'autrui » :
 - veiller attentivement sur autrui afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**
 - Chercher à garantir **ce qui est bien pour son développement, sa réalisation personnelle** *sans que ce bien coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)
 - La bienveillance VISE à la fois à :
 - . **sécuriser, protéger**
 - . **créer les conditions de l'épanouissement de l'autre, de son bien-être et de ses progrès et de sa réalisation personnelle.**

3 principes FONDATEURS de la bienveillance

- *Le respect inconditionnel de chaque élève* / ses droits, ses **besoins physiologiques** et **psychiques fondamentaux**, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité.
 - *La confiance manifestée, la considération positive* / ses possibilités d'évolution personnelle, son **éducabilité**, sa dignité
 - *L'attention holistique* à l'égard de la personne de l'élève
- >> **Accepter** les limites actuelles des compétences de l'enfant eu égard à son âge, sa maturité, son histoire personnelle, **tout en étant confiant dans son potentiel**

Lorsqu'elle est *active*, la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'élève et de soi-même

- Bienveillance **PASSIVE** = intervention *a minima* dans les difficultés que rencontre un élève, en répondant uniquement à ses questions ; **laisser l'élève se confronter** aux conséquences de son comportement.
- Bienveillance **ACTIVE** = mobilisation des ressources cognitives et conatives de l'enseignant pour **interpeller** l'élève, le **questionner** sur le sens de ses choix et de son comportement, tout en restant **attentif à son bien-être, sa réussite**.

Une dynamique portée par un **questionnement intérieur** :
« Comment puis-je agir au mieux, pour elle/lui ? ».

- Une EXIGENCE DE **QUALITE** vis-à-vis de soi même et au sujet de l'élève, dans les **représentations**, dans les **choix** et les **actes** :
 - *didactiques* : contenus et critères d'évaluation **adaptés**
 - *pédagogiques* : conduite de classe et notamment la communication verbale, non-verbale et para-verbale (avant, pendant et après l'évaluation) / erreurs, résultats : consignes, commentaires, rétroactions > 0

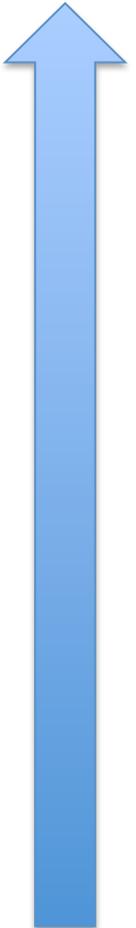
Une échelle de possibles... infinie ?... dans *la relation* et *le rapport à l'élève*

Bienveillance *active*

- Une **attention particulière** / **vulnérabilités**
- **Soutien différencié**, empathie cognitive, émotionnelle
- Aide à l'**auto-évaluation** et à l'analyse de **ses erreurs**
- Renforcements positifs
- Exigences positives et adaptées aux besoins de l'élève

Bienveillance *passive*

- Attention à ne pas blesser l'estime de soi de l'élève
- Eviter de ne pas le décourager
- Le laisser se confronter seul aux conséquences de son comportement



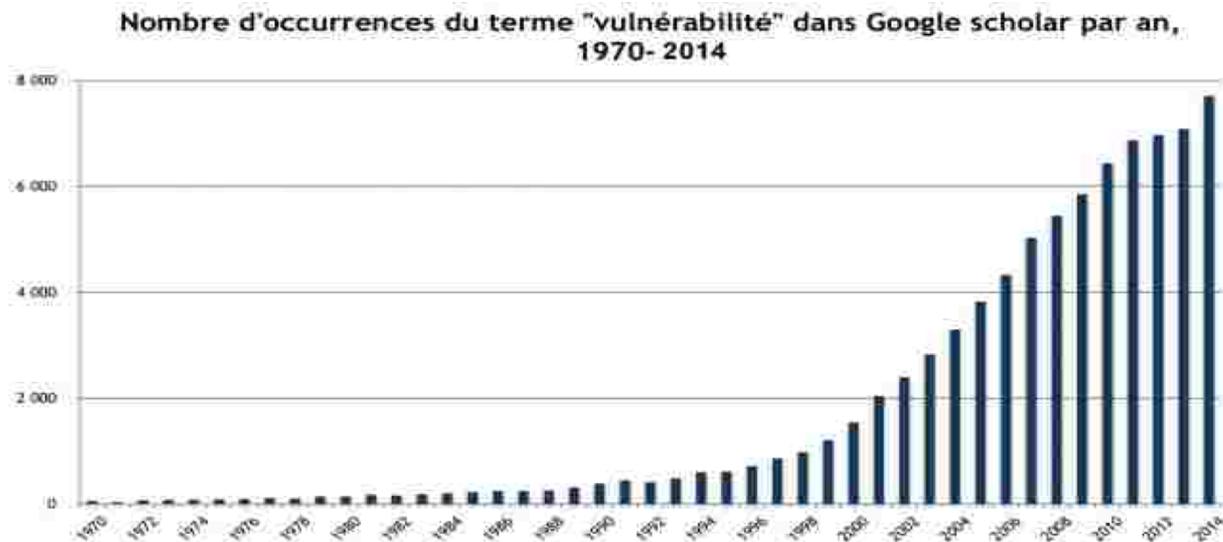
« L'enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles »

(Rapport Mission bien-être et santé des jeunes, 2016)

La vulnérabilité : latin *vulnus*, *vulneris* (la blessure), le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé », « qui peut **être facilement atteint**, qui se défend mal ». Syn. : fragile, sensible (*Larousse*)

La vulnérabilité est **propre à la période de l'enfance-adolescence**. (Axelle Brodiez-Dolino, 2016)

L'intérêt de la notion de vulnérabilité : elle invite à une **vigilance / risques** et donc à une **bienveillance** plus particulière



La bienveillance ACTIVE, à travers les stratégies de renforcement de la résilience des élèves

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de connaître les élèves et leur environnement extrascolaire
- **Les encourager à connaître leurs propres forces et leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** (Les perroquets de perception : « l'accusateur » ; « le coupable » ; « l'inquiet » ; « le juge », etc. >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

Moments de résistances	Exemples d'attitudes bienveillantes d'un enseignant en classe	Enjeux pour les élèves
Difficultés de compréhension rencontrées par un(des) élève(s)	<ul style="list-style-type: none"> - Aide à l'analyse de la situation et au repérage des éléments incompris - Transaction didactique - Eclairage notionnel - Aide à la recherche d'informations - Soutien métacognitif à l'égard de la démarche adoptée 	Compréhension Motivation intrinsèque Persévérance Confiance en soi Performance, réussite Autonomie
Leçon non apprise Devoir à la maison non effectué	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnement sur le contexte personnel et éventuellement particulier que traverse l'élève - Temps de dialogue différé (fin du cours) et personnel avec l'élève - Ecoute de ses besoins et co-analyse du sens des difficultés rencontrées par l'élève 	Ecoute Motivation intrinsèque Engagement de l'élève Responsabilisation Persévérance Rapport à l'école
Opposition ou désaccord d'un élève à l'égard d'un savoir exposé par l'enseignant	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité donnée à l'élève d'exposer ses arguments - Questionnement / source de ses connaissances - Apports de contre-arguments en termes de désinformation, de vigilance critique, de responsabilisation personnelle - Séances ultérieures à prévoir sur la construction de l'esprit critique 	Confiance de l'élève par rapport à l'école Autorité de l'enseignant Développement de l'esprit critique

Exemples de comportements bienveillants d'un enseignant au regard des enjeux, lors de moments de résistance des élèves -

La bienveillance ACTIVE, une exigence multiréférentielle vis-à-vis de soi-même dans la relation à l'élève

- **Didactique** : attention portée à la recherche des **progressions** et des **stratégies** cognitives et métacognitives **les plus adaptées** pour aider chacun à appréhender et franchir les **obstacles** qu'il peut rencontrer
- **Pédagogique** : soin / organisation des groupes, **respect du rythme** de chacun(e) et chacune, **accompagnement différencié**
- **Sociologique** : prise en considération du contexte économique et social de l'enfant, des conditionnements et des **influences culturelles**
- **Psychologique** : attention avec laquelle il **porte un regard clinique sur les besoins fondamentaux** de chaque enfant ; **l'accueil de ses émotions**
- **Anthropologique** : conscience avec laquelle il considère sa condition irréductible de « petit d'Homme », à la fois **vulnérable, éduicable** et riche du bagage culturel accumulé par les générations passées ;
- **Philosophique** : sagesse et l'éthique avec lesquelles il interroge les valeurs personnelles et les dilemmes moraux professionnels qui l'animent.

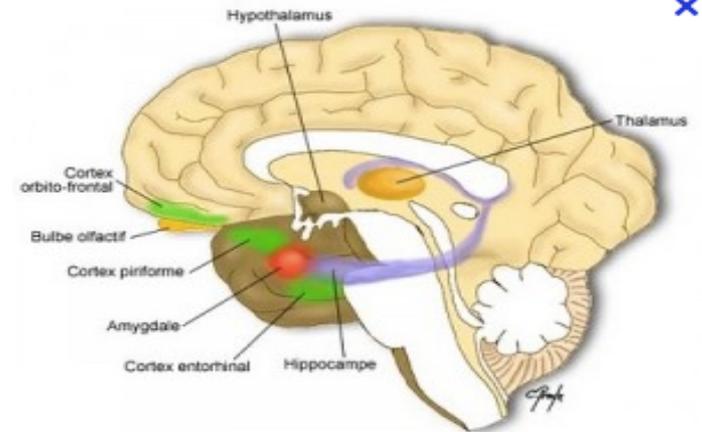
Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter ***le sens*** et les modalités d'expression de cette posture, en précisant ce en quoi elle consiste - ses objets d'attention et les modalités qu'elle engage – et ce qu'elle n'est pas ;
- sensibiliser aux ***enjeux de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques*** : en prenant appui sur les résultats de la recherche en éducation, et montrer comment cette posture peut contribuer à prévenir l'échec et le décrochage scolaire des élèves des plus vulnérables et soutenir leur résilience ;
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de ***l'éthique professionnelle***

3 domaines de recherche ont significativement contribué à soutenir la bienveillance

- **Les pédagogies actives centrées sur l'intérêt de l'élève**, expérimentées puis modélisées par des pédagogues de « l'Education nouvelle » : J. Dewey; R. Steiner , M. Montessori, O. Decroly, J. Korczak, A. Ferrière, C. Freinet, C. Rogers, et F. Oury.
- **La psychologie de la motivation** étudiée par de très nombreux chercheurs, notamment aux USA, qui ont montré (Déci et Ryan, 1985) l'intérêt majeur de répondre aux **besoins psychiques** fondamentaux des élèves.
- **Les neurosciences affectives et sociales** qui, ont radicalement contribué à rendre intelligibles les effets neurobiologiques et psychologiques de la violence éducative ordinaire (VEO) et, à l'opposé, de la **bienveillance** sur le bien-être de l'enfant et sa réussite scolaire.

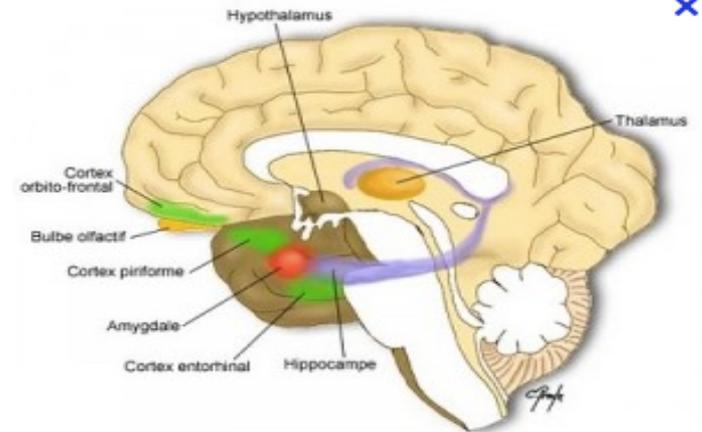


L'éducation Nouvelle ou la promotion d'une pédagogie portée par le respect des forces vives de l'enfant

- la primauté accordée à *la prise en compte des besoins de l'enfant* (O. Decroly, E Claparède)
- **la confiance manifestée et exprimée** vis-à-vis de ses capacités d'apprentissage, à travers des moments *l'activité libre* qui lui sont proposés ;
- **le respect du rythme personnel d'apprentissage** et de la manière dont un élève apprend ;
- **une communication authentique** avec l'enfant ;
- **la dimension active de la pédagogie** mise en œuvre, et le caractère central donné à *l'expérience* personnelle et collective. Sont proposés dans cette perspective : **le tâtonnement expérimental** (C. Freinet), **les projets motivants**, le « learning by doing » (J. Dewey), **l'émission et la vérification d'hypothèses** élaborées par les élèves (C. Freinet) ;
- **des temps et des espaces pour faire-ensemble**, confronter ses points de vue, ses résultats, chacun puisse à son rythme, manipuler, découvrir et auto-évaluer sa progression dans ses apprentissages (M. Montessori)
- **le statut positif** accordé à *l'erreur* ;
- **la valeur donnée aux initiatives individuelles** et, plus largement, **à la parole des élèves** ;
- **l'organisation stimulante de la classe et des enseignements**, de manière à contribuer à *l'autonomie* et à la **responsabilisation** des élèves (C. Freinet, M. Montessori) ;
- **des formes de coopération variées** autour de rencontres stimulantes ;
- *l'expression de soi*, de sa personnalité, par **la production d'œuvres artistiques** ;
- **Des modalités d'évaluation** (auto et co-évaluation) **stimulantes** (les ceintures de C. Freinet) *et responsabilisantes*.

3 domaines de recherche ont significativement contribué à soutenir la bienveillance

- **Les pédagogies actives centrées sur l'intérêt de l'élève**, expérimentées puis modélisées par des pédagogues de « l'Education nouvelle » : J. Dewey; R. Steiner , M. Montessori, O. Decroly, J. Korczak, A. Ferrière, C. Freinet, C. Rogers, et F. Oury.
- **La psychologie de la motivation** étudiée par de très nombreux chercheurs, notamment aux USA, qui ont montré (Déci et Ryan, 1985) l'intérêt majeur de répondre aux **besoins psychiques fondamentaux** des élèves.
- **Les neurosciences affectives et sociales** qui, ont radicalement contribué à rendre intelligibles les effets neurobiologiques et psychologiques de la violence éducative ordinaire (VEO) et, à l'opposé, de la **bienveillance** sur le bien-être de l'enfant et sa réussite scolaire.



Réalisation de soi
Autonomie

Expression de soi

Reconnaissance

Estime de soi

Respect

Confiance de l'adulte

Justice

Sens - Motivations

Aide

Appartenance

Cadre

Discipline

Sécurité

Nourriture équilibrée

Sommeil

Foi en l'éducabilité

Différenciation didactique

Statut de l'erreur

Transparence

Progrès, mérite reconnus

Contrat clair, transparent

Evaluation formative

ne pas classer

Rétroactions >0

valorisation/réussites

Com. (V, NV, PV)

Signes / éducabilité

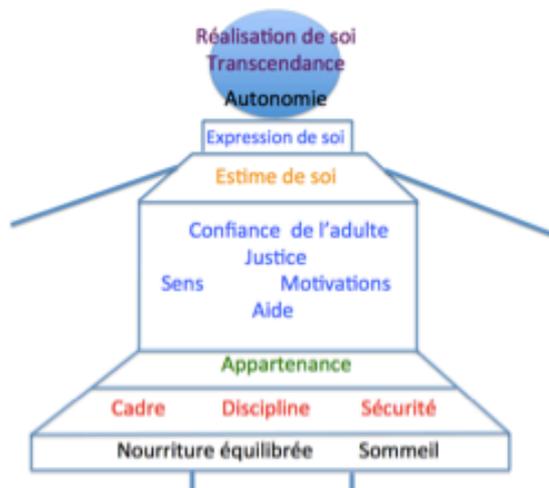
Equité

Réussites valorisées

Métacog., conseil

ne pas comparer

Différencier la relation en développant un regard clinique



... pour mieux accompagner les élèves les plus VULNERABLES (les moins résilients)

Sensibiliser aux enjeux de la bienveillance,

(une action sur la **conscience** des personnels)

A court terme :

- Renforcer la **qualité** des pratiques pédagogiques éducatives et pédagogiques
- Créer les conditions de **sécurisation** et de **stimulation** des apprentissages

A moyen terme :

- Renforcer la **résilience** des ENFANTS et leur bien-être émotionnel (I. Boniwell)
 - >> **Estime de soi, représentation positive et connaissance de soi** >> **réalisation de soi**
 - >> compétences psychosociales pour des élèves eux-mêmes **proactifs, coopératifs, solidaires**
- Contribuer à la **qualité du climat scolaire** (A. Canvel)

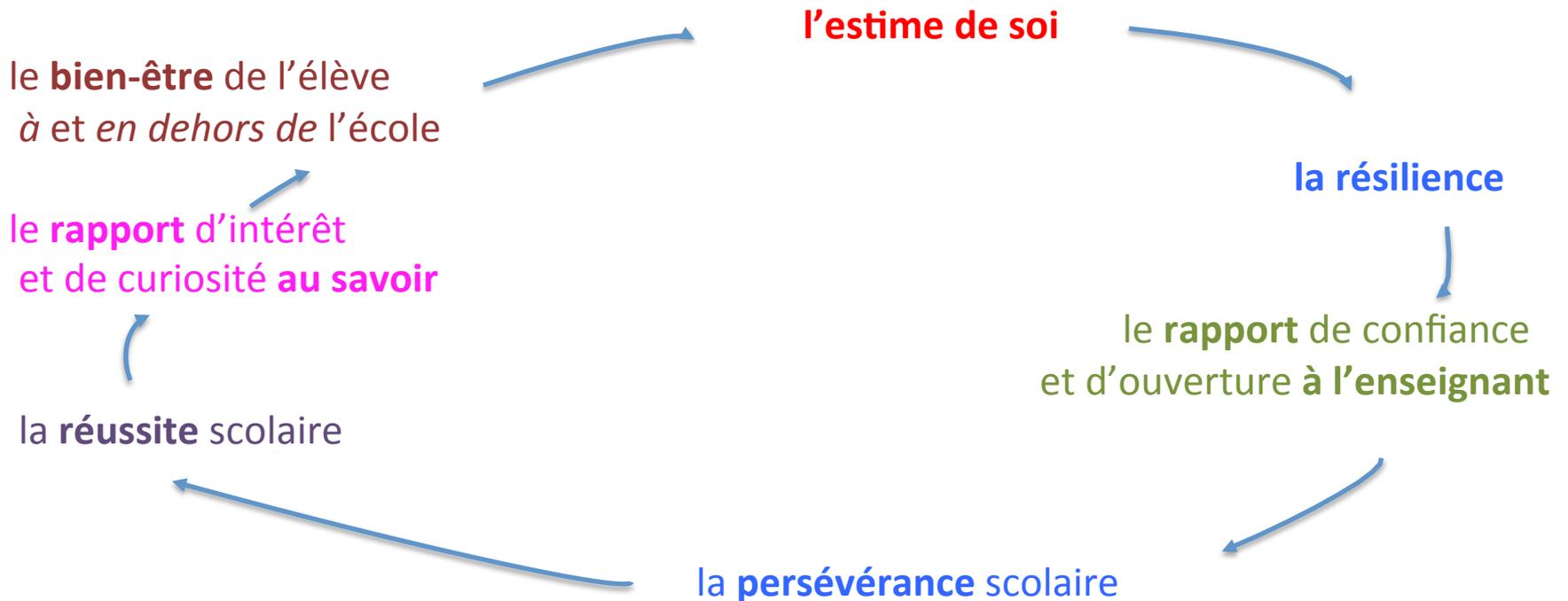
A long terme :

- Construire une **société apprenante** (F. Taddei) et plus **solidaire**
- « La fabrique » d'un **Monde plus juste, plus fraternel**, plus respectueux des **valeurs de l'humain**

Le cercle vertueux des enjeux de la BIENVEILLANCE éducative et pédagogique

Enfants et adolescents sont **très sensibles à la qualité des FEED-BACK** des adultes de l'école, notamment ceux avec qui ils entretiennent une relation significative (M. Janosz)

Le cercle des ENJEUX à moyen et long termes :



Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter ***le sens*** et les modalités d'expression de cette posture, en précisant ce en quoi elle consiste - ses objets d'attention et les modalités qu'elle engage – et ce qu'elle n'est pas ;
- sensibiliser aux ***enjeux*** de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques : en prenant appui sur les résultats de la recherche en éducation, et montrer comment cette posture peut contribuer à prévenir l'échec et le décrochage scolaire des élèves des plus vulnérables et soutenir leur résilience ;
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de ***l'éthique professionnelle***

Le sens de l'éthique...

Une disposition psychique, une **posture** par laquelle l'acteur s'interroge, individuellement ou collectivement, sur la décision, le comportement LE PLUS JUSTE à adopter dans **l'intérêt de l'autre**, pour son BIEN.

>> l'éthique interroge **la morale** et les **devoirs de l'acteur envers autrui**.

Un espace de réflexion (même très fugace), **une aire de questionnement** et **de délibération** sur la conduite la meilleure pour le BIEN d'autrui.

« Une attention au particulier » (S. Laugier, 2005)

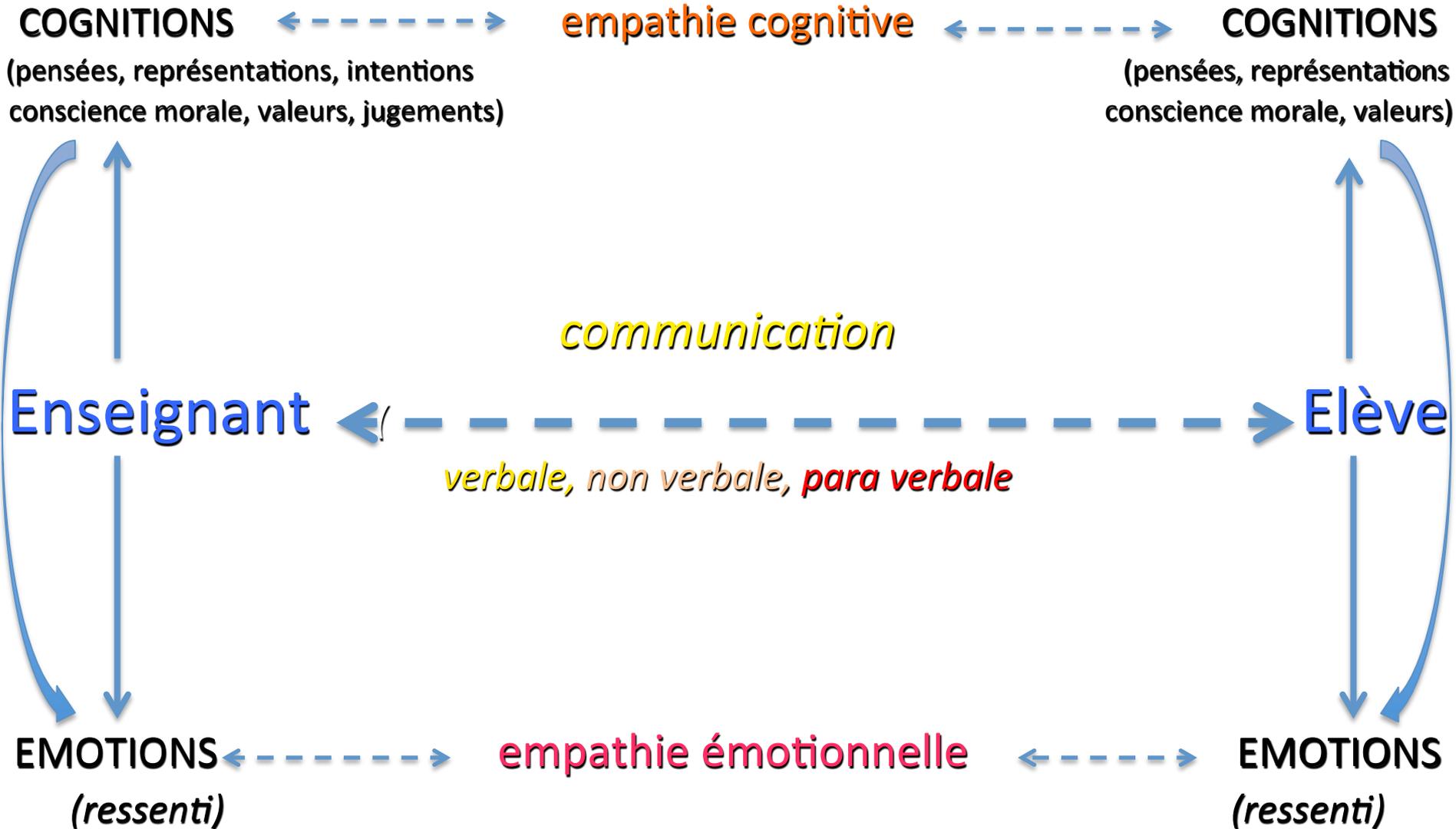
Une posture qui relève de la **sagesse pratique**, de **l'art de l'orientation de la conduite humaine** (C. Gohier, 2005), de la **philosophie de l'action**.

Un registre de respect réciproque qui incline à respecter l'autre et (alors) à **se respecter soi-même comme sujet respectant**. (Ph. Barrier 2012)

Dans la relation éducative,
l'éthique se révèle plus particulièrement précieuse
dans 3 moments pédagogiques

- *l'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation (préparation, passation, retour)*
- *l'exercice de l'autorité (l'influence)*

La relation enseignant-élève



« Qu'est-il JUSTE que je fasse pour l'élève ? »

ou

4 orientations susceptibles de guider l'éthique

2 orientations qui en appellent à la contrainte (E. Prairat, 2015)

- La conscience des CONSEQUENCES prévisibles (*conséquentialisme*)
- Le respect des DROITS et des DEVOIRS (*déontologisme*)
indépendamment des conséquences prévisibles. Ex : *garantir le respect des règles*

2 orientations guidées par l'expression du « meilleur de soi »

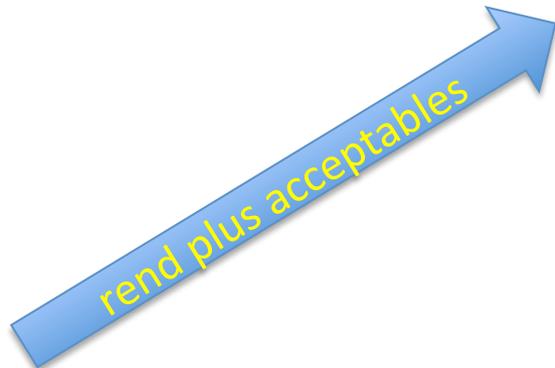
- Le comportement VERTUEUX (*vertuisme*) (A. MacIntyre, 1981)
Bienveillance, prudence, patience, justice, écoute
- Le SOIN particulier / élèves vulnérables (*Care*) (F. Brugère, 2011)
Veiller avec sollicitude à leurs besoins : aide, sécurité, reconnaissance, confiance



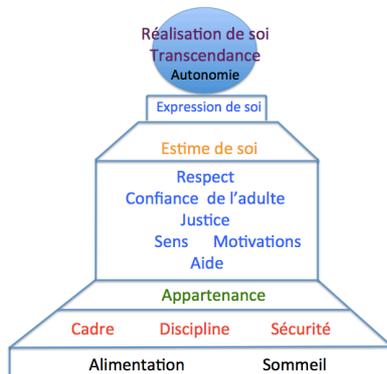
Selon les situations, chaque acteur compose avec ces 4 exigences

La bienveillance rend plus acceptables les exigences

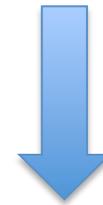
Les EXIGENCES / savoirs, comportements
(formulées avec bienveillance)



L'attention bienveillante à l'égard
des BESOINS de chaque élève



le bien-être



Dans la relation éducative,
l'éthique se révèle plus particulièrement précieuse
dans 3 moments pédagogiques

- *L'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation (préparation, passation, retour)*
- *l'exercice de l'autorité (l'influence)*

Le rapport des élèves à l'évaluation

dépend beaucoup de la manière dont l'enseignant **COMMUNIQUE**
avec eux à ce sujet (les enjeux, le statut de l'erreur, le statut de l'échec)

« Les **performances** réalisées par un élève dépendent aussi de **la façon dont lui sont présentés l'exercice ou le travail qu'on lui demande de faire**, de la place qu'ils prennent dans l'évaluation, et également du contexte de l'évaluation »

(Rapport, Nantes, 2014)

Mieux utiliser les vertus de l'erreur et de l'échec, une orientation éthique

CONSTATS :

L'échec est souvent vécu comme une **humiliation**, une **blessure**

Or « les succès sont agréables mais souvent beaucoup moins riches d'enseignements que les échecs » (Charles Pépin, 2016)

Ce qui transforme une erreur « normale » en échec douloureux, c'est **le rapport à l'erreur**

Pb. d'**acceptation** mais aussi de **valeur de l'erreur** et de valeur de l'échec.

PISTES :

>> Proposer **un autre regard sur les erreurs** et amener les élèves à s'enrichir de leurs échecs (Charles Pépin, 2016)

>> Faire vivre l'erreur comme **une composante naturelle et utile** pour les apprentissages. En effet, on apprend de ses erreurs à condition d'en avoir conscience !

>> Faire de l'échec, **une occasion pour enrichir l'élève** >> Une posture POSTIVE...

>> Prendre le temps de la **métacognition**

Principe de l'Évaluation Par Contrat de Confiance (EPCC)

Une démarche prônée par le « Mouvement de lutte contre la constante macabre » (MLCM) (A. Antib)

- 1^{ère} étape : **annonce du programme d'évaluation**, qqs jours à l'avance : co-construction de la liste des compétences construites (évaluation formatrice)
- 2^{ème} étape : fiche de **révision** : séance de questions-réponses pré-contrôle (approfondissement actif)
- 3^{ème} étape : épreuve d'**évaluation portant sur les mêmes exercices que ceux préparés**
+ qqs exercices de transfert des compétences

Impact

- Un + grand climat de **confiance** et de bien-être en classe pour les élèves et l'enseignant
- La **sécurisation** et la **motivation** des élèves / évaluation sans piège !
- Des **progrès accomplis** et le **travail fait** (Réussite au DNB : 79,8 % (2013) à 89,8 % en 2016, collège public Saint-Exupéry de Douvrin (Pas-de-Calais))
- **Une minimisation du « geste évaluatif »** >> positivation et dédramatisation de l'évaluation



9 critères de BIENVEILLANCE pour une évaluation positive

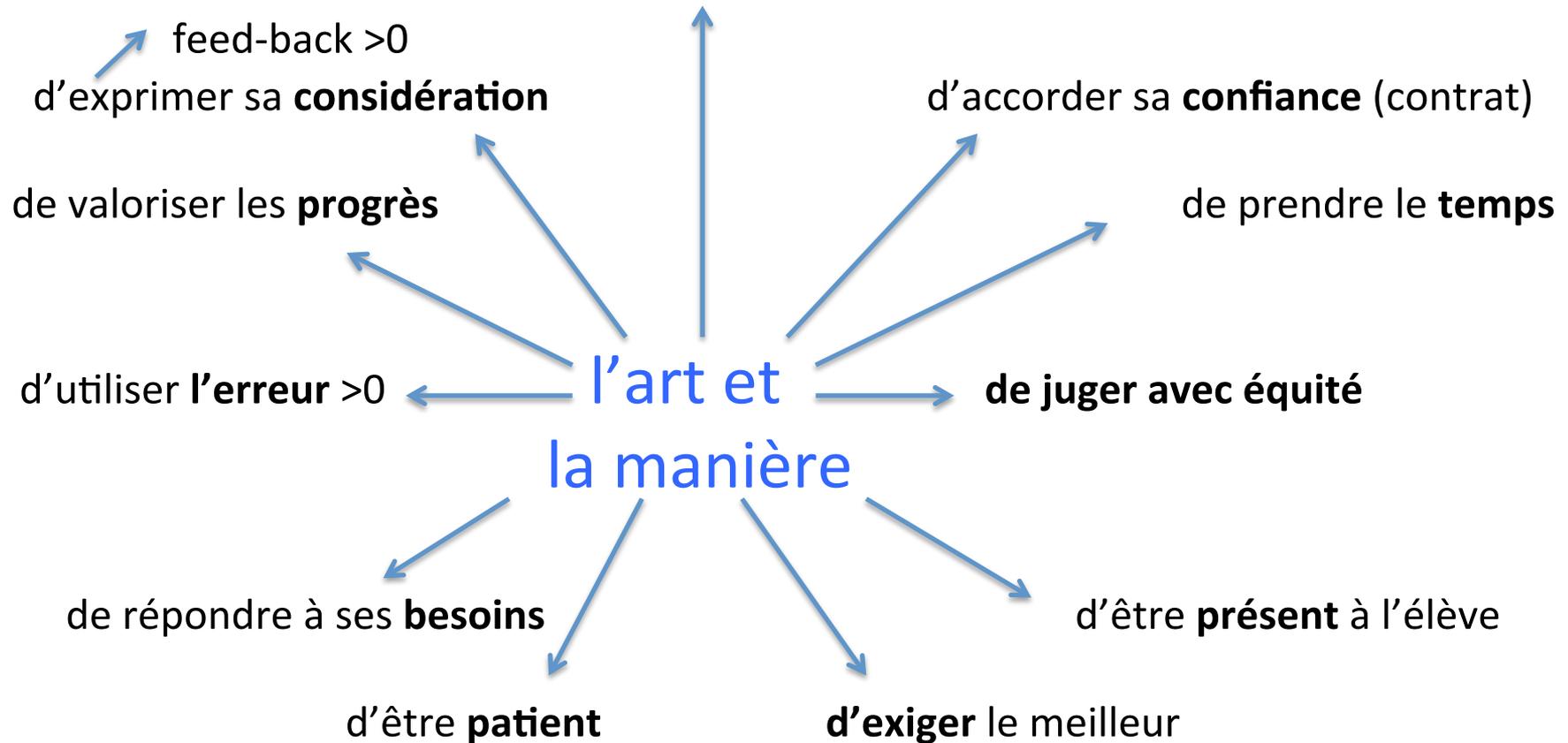
- La **transparence** > lever les implicites
- La **contractualisation** > évaluation DIAGNOSTIQUE, en amont
- Rendre l'élève **acteur** du processus d'évaluation >>
(cf. l'évaluation FORMATRICE) recherche des critères
- **L'exploitation métacognitive des évaluations** (erreurs) de manière POSITIVE et FORMATIVE : les pts à travailler
- L'aide de l'élève à la **prise conscience de ses progrès en matière de compétences**
- La **différenciation** des évaluations / compétences travaillées
- La possibilité donnée à l'élève d'**être évalué sur demande**
- La création d'espaces et de temps d'évaluation **sans note**
- **Le ton positif (espoir, confiance)** de l'enseignant / productions de l'élève

Dans la relation éducative,
l'éthique se révèle plus particulièrement précieuse
dans 3 moments pédagogiques

- *L'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation (préparation, passation, retour)*
- *l'exercice de l'autorité (l'influence)*

L'autorité bienveillante S'OBSERVE dans ...

de **communiquer** (V, NV, PV)



L'autorité bienveillante S'OBSERVE dans ...

de **communiquer** (V, NV, PV)

feed-back >0
d'exprimer sa **considération**

d'accorder sa **confiance** (contrat)

de valoriser les **progrès**

de prendre le **temps**

d'utiliser **l'erreur** >0



de juger avec **équité**

de répondre à ses **besoins**

d'être **présent** à l'élève

d'être **patient**

d'exiger le meilleur

Quelques repères bibliographiques

- CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.
- DE VECCHI G., *Evaluer sans dévaluer*, Hachette, 2014.
- GOHIER C. et JUTRAS F. *Repères pour l'éthique professionnelle des enseignants*, Presse Univ. du Québec, 2009.
- GUEGUEN C., *Pour une enfance heureuse*, Pocket, 2014.
- MARSOLLIER C. *L'éthique relationnelle, une boussole pour l'enseignant*, Canopé, 2016.
- JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-berger, (à paraître début 2018)
- ZAKHATCHOUK JM., *L'évaluation plus juste et plus efficace : comment faire ?*, CANOPÉ, 2014
- Cléro, J-P. « Sympathie », In CANTO-SPERBER, M. Dictionnaire d'éthique et de philosophie morale, (4^{ème} ed.) PUF, 2004, p. 1904.
- CHARBONNIER D., HOUCHOT A., KERRERO C., MOUTOUSSAMY I. et THOLLON F., *La notation et l'évaluation des élèves éclairées par des comparaisons internationales*, Rapport IGEN, 2013.
- PEPIN C., *Les Vertus de l'échec*, ED. Allalry, 2016.