

---

# Identification de l'influence du soutien social sur le développement du bien-être des enseignants dans des activités collectives conçues et menées à cet effet

Caterina Mamprin\*†<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Université de Montréal (UdeM) – Canada

## Résumé

Les conditions de travail dans les écoles québécoises sont dépeintes par plusieurs auteurs comme étant en amont d'un mal-être vécu par certains enseignants (Maranda, Vivier, & Deslauriers, 2014; Tardif, 2013). Ce mal-être, pouvant être observé par de l'anxiété, de la détresse psychologique ou de l'épuisement professionnel, peut avoir des répercussions multiples liées au développement professionnel des enseignants, aux coûts associés aux départs prématurés de l'enseignement, mais également à la réussite éducative des élèves (Karsenti & Collin, 2009; Maranda et al., 2014; Sénéchal, Boudrias, Brunet, & Savoie, 2008). Bien que plusieurs sources d'appui soient disponibles pour soutenir les enseignants dans leur travail, celles-ci visent majoritairement les besoins psychosociaux des élèves plutôt que les besoins psychosociaux des enseignants (Curchod-Ruedi, Doudin et al. 2011). Plusieurs facteurs relevés dans la littérature sont engagés dans le développement du bien-être au travail chez les enseignants, notamment, le soutien social (Liu, Li et al. 2016). Celui-ci peut, entre autres, être favorisé dans le cadre d'activités collectives en contexte scolaire (Lafortune, Lafortune et Marion, 2011). Pourtant, peu de recherches s'attardent à l'identification de l'influence du soutien social dans ce type d'activités collectives visant le bien-être des enseignants en contexte scolaire. C'est pourquoi notre question de recherche : ” **Quelle est l'influence du soutien social sur le développement du bien-être des enseignants dans le cadre d'activités collectives conçues et menées à cet effet ?** ”, est pertinente. Nous traiterons du bien-être au travail selon la conception de Dagenais-Desmarais (2010) aliant les traditions eudémoniques et hédoniques. Nous ajouterons certaines précisions tirées des travaux de Soini, Pyhäälto et Pietarinen (2010) dans le but de préciser des éléments caractéristiques du milieu enseignant, soit les composantes interrelationnelle et multisystémique particulières à cet environnement de travail. Dans un deuxième temps, nous aborderons le soutien social, défini par Finfgeld-Connett (2005), ciblant le caractère interpersonnel, réciproque et contextualisé de ce concept. Notre recherche qualitative sera effectuée dans une perspective systémique. Quatre objectifs spécifiques guideront notre recherche, soit : évaluer l'influence des activités collectives sur le développement du bien-être des enseignants, observer et analyser comment évolue le soutien social donné et reçu au fil des séances des activités collectives offertes aux enseignants, documenter le lien entre le développement du bien-être et le type de soutien social donné et reçu par les participants aux activités collectives et documenter le lien entre le soutien social reçu et le soutien social perçu chez les enseignants. Notre recherche est imbriquée dans l'étude menée par Papazian-Zohrabian (CRSH-Savoir 2015-2019) ” Favoriser la réussite scolaire des élèves immigrants en développant leur bien-être psychologique et celui de

---

\*Intervenant

†Auteur correspondant: caterina.mamprin@umontreal.ca

leur famille ”. Parmi les mesures mises sur pied dans le cadre de cette recherche, des activités collectives seront proposées aux enseignants dans le but d’améliorer leur bien-être personnel et professionnel. Notre recherche se distingue de la recherche de plus grande envergure menée par Papazian-Zohrabian par son cadre conceptuel, mais également par les moyens de collecte de données. Tous les enseignants intéressés, travaillant à l’école montréalaise où se déroule cette étude, seront invités à participer aux groupes de parole. Ils seront libérés afin de pouvoir y participer s’ils le souhaitent. Les 18 séances de ce groupe de parole seront animées par une psychologue membre de l’ordre des Psychologues du Québec une fois par mois, sur deux ans. Pour notre premier objectif, la mesure du bien-être au travail sera effectuée auprès des enseignants avant et après la participation aux groupes de parole à l’aide d’entrevues semi-dirigées. Pour notre deuxième objectif, les données sur le soutien social seront recueillies par l’enregistrement de la discussion et l’observation des manifestations silencieuses du soutien social. Après la collecte de données, nous pourrions croiser les résultats des deux axes de recherche, soit le bien-être au travail et le soutien social, afin d’atteindre notre troisième objectif de recherche. Finalement, des questions concernant la perception du soutien social reçu seront posées aux enseignants lors de la deuxième entrevue pour répondre à notre quatrième objectif de recherche. Afin de noter les éléments contextuels qui pourraient influencer certains échanges entre les participants, nous colligerons des notes de terrain. Par notre étude, nous souhaitons, entre autres, orienter les actions destinées aux enseignants en ayant une meilleure compréhension des processus sous-jacents au développement du bien-être dans les activités proposées. Des résultats préliminaires seront présentés en octobre 2017.

**Mots-Clés:** Bien être au travail, soutien social, enseignants, activités collectives